

Algemene voorwaarden Logeerhuis Queen Lena

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de hieronder genoemde termen de navolgende betekenis gegeven, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

- 1.1 Logeerhuis: Het Logeerhuis Queen Lena, gelegen aan de Nieuwe Tielseweg 34, 4001 JW te Tiel. Ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 85744212
- 1.2 Algemene Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de zorgovereenkomst.
- 1.3 Zorgvrager: De persoon van tussen de 5 en 17 jaar oud die gebruik maakt van Logeeropvang op basis van een zorgovereenkomst en waarop de dienstverlening is gericht.
- 1.4 Vertegenwoordiger: De wettelijk vertegenwoordiger van de zorgvrager die bevoegd is namens zorgvrager op te treden en rechtshandelingen te verrichten en die een zorgovereenkomst heeft gesloten met Logeerhuis Queen Lena.
- 1.5 Zorgovereenkomst: De zorgovereenkomst die is afgesloten tussen Logeerhuis Queen Lena en zorgvrager of diens vertegenwoordiger en dat door beide partijen is ondertekend.
- 1.6 Schriftelijk: Onder schriftelijk wordt ook 'elektronisch' verstaan, tenzij de wet zich daartegen verzet.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden waarnaar door zorgvrager of vertegenwoordiger wordt verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Eventueel afwijkende voorwaarden die door zorgvrager of vertegenwoordiger worden gehanteerd, zijn voor het Logeerhuis Queen Lena slechts verbindend, indien en zover het Logeerhuis Queen Lena zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later tussen partijen ontstane rechtsverhoudingen.
- 2.4 Indien het Logeerhuis Queen Lena schriftelijk akkoord is gegaan met toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverkort van kracht.
- 2.5 Onder zorgvrager of vertegenwoordiger wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan de personen die geen partij zijn bij de overeenkomst doch die namens of ten behoeve van zorgvrager of vertegenwoordiger de overeenkomst met het Logeerhuis Queen Lena aangaan en voorts de personen die, hoewel zij noch partij zijn bij de overeenkomst noch op enigerlei andere wijze betrokken zijn bij het aangaan van de overeenkomst, in een zodanige relatie tot zorgvrager of vertegenwoordiger staan dat zij met zorgvrager of vertegenwoordiger een organisatorisch verband vormen en namens dat organisatorisch verband gebruik maken van de door het Logeerhuis Queen Lena geleverde diensten.

Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1 Het recht op zorg en dienstverlening wordt van kracht na het aangaan van de zorgovereenkomst tussen zorgaanbieder en zorgvrager. De zorgovereenkomst wordt schriftelijk aangegaan en komt tot stand na ondertekening door zorgaanbieder en zorgvrager. In de zorgovereenkomst leggen

zorgaanbieder en zorgvrager de overeengekomen zorg en dienstverlening vast. Tenzij anders aangegeven maken deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk deel uit van de overeenkomst

3.2 De zorgvrager of vertegenwoordiger dient het Logeerhuis Queen Lena direct te informeren indien zich omstandigheden voordoen die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

3.3 Door het sluiten van de overeenkomst geeft zorgvrager of vertegenwoordiger aan het Logeerhuis Queen Lena toestemming om zorg te verlenen aan zorgvrager en daarbij alle handelingen te verrichten die het Logeerhuis Queen Lena nodig acht voor de uitvoering van de overeenkomst.

3.4 Het Logeerhuis Queen Lena is gehouden om uit hoofde van de overeenkomst op bekwame en zorgvuldige wijze opvang te bieden aan zorgvrager.

3.5 De zorgvrager of vertegenwoordiger is gehouden om alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs vereist mag worden voor een goede uitvoering van de overeenkomst door het Logeerhuis Queen Lena.

3.6 Binnen het kader van de overeenkomst komt het Logeerhuis Queen Lena de vrijheid toe de opvang naar eigen inzicht in te vullen.

Artikel 4 Wijzigingen van de Overeenkomst

4.1 Na de totstandkoming van de overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door het Logeerhuis Queen Lena binden het Logeerhuis Queen Lena slechts voor zover deze schriftelijk door het Logeerhuis Queen Lena zijn bevestigd.

4.2 Het Logeerhuis Queen Lena heeft het recht om de overeenkomst eenzijdig te wijzigen op grond van zwaarwegende redenen. Zwaarwegende redenen zijn in elk geval wijziging van wet- en regelgeving dan wel bedrijfseconomische omstandigheden die de continuïteit van het Logeerhuis Queen Lena in gevaar brengen.

4.3 Wijziging van de overeenkomst kondigt het Logeerhuis Queen Lena tijdig van tevoren aan met een termijn die minimaal één maand bedraagt.

4.4 In het geval dat de wijziging van de overeenkomst leidt tot een wezenlijke wijziging van de opvang, dan heeft zorgvrager of vertegenwoordiger de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden met ingang van de dag waarop de wijziging in werking treedt.

Artikel 5 Annuleren

5.1 Logeerhuis Queen Lena maakt per kalenderjaar de data van de logeerweekenden bekend middels email naar de vertegenwoordiger en op de website.

5.2 Een verzoek tot annulering van een logeerweekend dient altijd schriftelijk te worden gedaan door vertegenwoordiger middels een mail naar info@queenLena.nl. Logeerhuis Queen Lena bevestigt het bericht van annulering schriftelijk.

5.3 Indien de zorgvrager onverwacht niet aanwezig kan zijn tijdens een logeerweekend (bijvoorbeeld door ziekte) meldt vertegenwoordiger dit zo spoedig mogelijk telefonisch aan Logeerhuis Queen Lena.

Artikel 6 Gedragsregels

Logeerhuis Queen Lena hanteert gedragsregels, te weten:

- We hebben respect voor elkaar.
- Wij respecteren de privacy van de ander.
- Wij accepteren geen geweld.
- Wij roddelen niet over elkaar.
- Wij stelen geen spullen van een ander.
- Wij stelen geen spullen van de ander en maken het niet stuk.
- Wij roken niet, gebruiken geen alcohol of verdovende middelen.
- Wij doen begeleiders en andere zorgvragers geen pijn en we blijven van elkaar af.

- Wij accepteren geen seksueel grensoverschrijdend gedrag
Deze gedragsregels zijn van toepassing voor zowel zorgvragers, medewerkers en iedereen die zich in en om logeerhuis Queen Lena bevindt.

Artikel 7 Overtredingen

7.1 Bij diefstal wordt de eerste keer een officiële waarschuwing gegeven aan zorgvrager en wordt de vertegenwoordiger door Logeerhuis Queen Lena hiervan op de hoogte gebracht. Indien zorgvrager zich voor de tweede keer schuldig maakt aan diefstal wordt door Logeerhuis Queen Lena de zorgovereenkomst ontbonden.

7.2 Bij agressie met fysieke verwonding als gevolg wordt de eerste keer een officiële waarschuwing gegeven aan zorgvrager en wordt de vertegenwoordiger door Logeerhuis Queen Lena hiervan op de hoogte gebracht. Indien zorgvrager zich voor de tweede keer schuldig maakt aan agressief gedrag met fysieke verwonding als gevolg, wordt door Logeerhuis Queen Lena de zorgovereenkomst ontbonden. Logeerhuis Queen Lena mag bij zeer ernstige incidenten besluiten direct de zorgovereenkomst te ontbinden.

7.3 Bij seksueel grensoverschrijdend gedrag van de zorgvrager of ernstige vermoedens daarvan wordt door Logeerhuis Queen Lena de zorgovereenkomst ontbonden.

7.4 Bij het in bezit hebben van rookwaren, alcohol en/of verdovende middelen door de zorgvrager worden deze middelen direct ingenomen door Logeerhuis Queen Lena. Indien zorgvrager zich voor de tweede keer schuldig maakt aan het in bezit hebben van rookwaren, alcohol en/of verdovende middelen door de zorgvrager worden deze middelen direct ingenomen door Logeerhuis Queen Lena en volgt een gesprek met vertegenwoordiger waarin bepaald wordt door Logeerhuis Queen Lena of het wenselijk is de zorgovereenkomst te ontbinden.

7.5 Bij het nuttigen van rookwaren, alcohol en/of verdovende middelen door de zorgvrager worden deze middelen direct ingenomen door Logeerhuis Queen Lena. Tevens wordt de eerste keer een officiële waarschuwing gegeven aan zorgvrager en wordt de vertegenwoordiger door Logeerhuis Queen Lena hiervan op de hoogte gebracht. Indien zorgvrager zich voor de tweede keer schuldig maakt aan het nuttigen van rookwaren, alcohol en/of verdovende middelen worden deze middelen direct ingenomen door Logeerhuis Queen Lena en wordt door Logeerhuis Queen Lena de zorgovereenkomst ontbonden.

Artikel 8 Hygiëne

8.1 In Logeerhuis Queen Lena worden de HACCP richtlijnen (waar van toepassing) gehanteerd.

8.2 Hygiëneregels die binnen logeerhuis Queen Lena gelden worden met de zorgvragers besproken door de zorgvragers nageleefd.

Artikel 9 Mobiele Devices

9.1 Het is toegestaan mobiele devices mee te nemen naar Logeerhuis Queen Lena door zorgvrager.

9.2 Mobiele devices worden bij aanvang van het logeerweekend door Logeerhuis Queen Lena ingenomen en alleen tijdens zogenoemde schermtijd in bezit van de zorgvrager gegeven.

9.3 Bij het bezoeken van internetsites die niet passen bij de leeftijd van de zorgvrager, wordt vertegenwoordiger door Logeerhuis Queen Lena hiervan op de hoogte gebracht. Bij herhaling hiervan wordt zorgvrager door Logeerhuis Queen Lena verboden tijdens het logeerweekend internet te bezoeken.

Artikel 10 Medicatie

10.1 Vertegenwoordiger is verantwoordelijk door het verstrekken van een actueel, door een apotheek uitgegeven, medicatie overzicht van zorgvrager aan Logeerhuis Queen Lena bij tekenen van de zorgovereenkomst.

10.2 Vertegenwoordiger is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van medicatie wijzigingen aan

Logeerhuis Queen Lena. Alleen een door een apotheek uitgegeven medicatie overzicht is hiervoor geldig.

10.3 Vertegenwoordiger is verantwoordelijk voor het overhandigen de medicatie van de zorgvrager aan Logeerhuis Queen Lena bij aanvang van een logeerweekend. Medicatie bevindt zich in de originele verpakkingen voorzien van de naam van het kind, naam van het medicijn, dosering en tijd van medicatie inname en voorzien van de bijsluiter.

10.4 Logeerhuis Queen Lena is verantwoordelijk voor medicatie inname volgens voorschrift door zorgvrager en voor het veilig opbergen van medicatie.

Artikel 11 Risico acceptatie

11.1 De wettelijke vertegenwoordiger is op de hoogte van en accepteert het risico dat inherent is het leven op de boerderij.

11.2 Om het risico zoveel mogelijk in te perken, mogen kinderen nooit zonder begeleiding/toezicht in de stallen of schuren komen.

11.3 De zorgvrager is verplicht een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid (WA) te hebben.

Artikel 12 Veiligheidsvoorschriften

Om de veiligheid van zowel werknemers als zorgvragers te waarborgen en te bevorderen, zijn er een aantal maatregelen van kracht binnen het Logeerhuis, te weten:

- Logeerhuis Queen Lena hanteert huisregels.
- Logeerhuis Queen Lena heeft procedures omtrent agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen
- Logeerhuis Queen Lena is wettelijk verplicht incidenten te melden.
- Logeerhuis Queen Lena is bevoegd om indien de veiligheid van zorgvrager/andere zorgvragers/materialen in gevaar zijn, de zorgvrager fysiek vast te pakken om zo te voorkomen dat de zorgvrager zichzelf/anderen/materialen beschadigd.
- Logeerhuis Queen Lena is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen indien een zorgvrager ongevraagd/ op eigen initiatief het terrein verlaat.
- Logeerhuis Queen Lena is verplicht te werken met de Meldcode Kindermishandeling.

Artikel 13 Aanvang en duur logeeropvang

13.1 Zorgvragers hebben een beschikking afgegeven door de gemeente nodig om een zorgovereenkomst met Logeerhuis Queen Lena te kunnen afsluiten.

13.2 Een logeerweekend begint op vrijdag 17:00 en eindigt op zondag 17:00.

13.3 Indien Logeerhuis Queen Lena door overmacht van bovenstaande tijden moet afwijken, wordt de vertegenwoordiger zo spoedig mogelijk hierover ingelicht door Logeerhuis Queen Lena.

13.4 Het tijdig brengen en ophalen van de zorgvrager valt onder verantwoordelijkheid van de vertegenwoordigers van de zorgvrager.

13.5 Vertegenwoordiger en Logeerhuis Queen Lena kunnen in overleg aangaande de mogelijkheid tot extra logeren in schoolvakanties door zorgvrager.

Artikel 14 Bereikbaarheid

14.1 Gedurende het logeerweekend is Logeerhuis Queen Lena bereikbaar op het telefoonnummer 0628829119. Indien dit nummer niet bereikbaar is, bel dan in geval van nood naar 0850703711.

14.2 In verband met de zorg en verantwoordelijkheid voor de zorgvrager, is het noodzakelijk dat vertegenwoordiger telefonisch bereikbaar is op het moment dat de zorgvrager bij Logeerhuis Queen Lena verblijft.

Artikel 15 Ziekte en ongevallen

15.1 Vertegenwoordiger wordt verzocht geen zieke zorgvrager naar Logeerhuis Queen Lena te brengen. Een zorgvrager met koorts en een zorgvrager met een besmettelijke ziekte kunnen Logeerhuis Queen Lena niet bezoeken.

15.2 In geval van ziekte of ongeval van de zorgvrager wordt door Logeerhuis Queen Lena contact opgenomen worden met de vertegenwoordiger.

15.3 Logeerhuis Queen Lena verstrekt geen pijn of koorts onderdrukkende middelen zoals bijvoorbeeld paracetamol, mits hiervoor tijdens een telefonisch overleg toestemming is gegeven door de vertegenwoordiger.

15.4 In noodgevallen zal Logeerhuis Queen Lena onmiddellijk 112 contacteren, en daarna de vertegenwoordiger informeren.

15.5 Vertegenwoordiger is verplicht te melden indien een zorgvrager lijdt aan een besmettelijke ziekte/aandoening zoals hoofdluis, wormen, roodvonk, rode hond, meningitis, kinkhoest, mazelen, tbc, rs-virus, diarree, impetigo, vijfde ziekte enzovoorts. Logeerhuis Queen Lena heeft de bevoegdheid de zorgvrager te weigeren.

Artikel 16 Voorschriften en adviezen

16.1 Vertegenwoordigers geven zorgvrager kleding mee die vies mogen worden, minimaal een set schone kleding en voor elke dag schoon ondergoed.

16.2 Het dragen van sieraden door de zorgvrager is op eigen risico.

16.3 Logeerhuis Queen Lena mag zorgvrager verzoeken voor de veiligheid sieraden af te doen.

16.4 Vertegenwoordiger draagt zorg voor geschikt incontinentiemateriaal en reservekleding indien zorgvrager (weleens) incontinent is.

16.5 Logeerhuis Queen Lena adviseert vertegenwoordiger de zorgvrager geen waardevolle spullen mee te geven.

16.6 Zorgvrager mag geen eigen eten en drinken meenemen naar het logeerhuis.

Artikel 17 Overmacht en onvoldoende zorgvragers

17.1 Indien het Logeerhuis Queen Lena bij uitvoering van de overeenkomst door overmacht verhinderd zou zijn, zijn verplichtingen jegens zorgvrager na te komen, heeft het Logeerhuis Queen Lena het recht de overeenkomst niet of niet verder uit te voeren, of de uitvoering op te schorten, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of garantie. De financiële afwikkeling zal alsdan in onderling overleg tussen het Logeerhuis Queen Lena en zorgvrager/vertegenwoordiger worden geregeld.

17.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Partijen onafhankelijk c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet meer van het Logeerhuis Queen Lena kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien waren. Hieronder wordt in elk geval begrepen: bovenmatig ziekteverzuim van het Logeerhuis Queen Lena, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen en bedrijfsstoringen.

17.3 In het geval er voor de uitvoering van de opdracht onvoldoende zorgvragers zijn, is het Logeerhuis Queen Lena gerechtigd de overeenkomst te beëindigen dan wel een alternatief te bieden.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

18.1 Het Logeerhuis Queen Lena heeft een aansprakelijkheid- en ongevallenverzekering afgesloten.

18.2 Behoudens bij gebleken opzet of grove schuld van het Logeerhuis Queen Lena is de aansprakelijkheid van het Logeerhuis Queen Lena beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van het Logeerhuis Queen Lena terzake uitkeert.

18.3 De aansprakelijkheid van het Logeerhuis Queen Lena voor alle kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van het Logeerhuis Queen Lena, is ten alle tijden beperkt tot het bedrag waarvoor het Logeerhuis Queen Lena zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen redelijkerwijs kan verzekeren en waarvoor daadwerkelijk dekking is verleend.

18.4 Het Logeerhuis Queen Lena is niet aansprakelijk voor zorgvragers tegenover derden.

18.5 Het Logeerhuis Queen Lena is niet aansprakelijk voor diefstal, beschadiging en/of zoekraken van eigendommen van zorgvragers.

Artikel 19 Algemene verordening persoonsgegevens (AVG)

19.1 Logeerhuis Queen Lena legt voor zorgvrager een persoonlijk dossier aan in een elektronisch cliënten dossier. In dit dossier wordt door Logeerhuis Queen Lena voor de zorgverlening noodzakelijke persoonsgegevens opgeslagen.

19.2 Vertegenwoordiger geeft toestemming voor het verwerken en opslaan van persoonsgegevens welke benoemd zijn in het aanmeldingsformulier en de beschikking.

19.3 Vertegenwoordigers hebben het recht het dossier van de zorgvrager in te zien of het dossier bij Logeerhuis Queen Lena op te vragen.

Artikel 20 Klachtenprocedure

Logeerhuis Queen Lena beschikt over een klachtenprocedure. Deze procedure is te vinden op de website.

Artikel 21 Uitsluitingscriteria

Logeerhuis Queen Lena gebruikt de volgende uitsluitingscriteria:

Zorgvragers die dader zijn van seksueel misbruik.

Zorgvragers die een zwaar verstandelijke handicap hebben (minimale IQ 80).

Zorgvragers met een ernstig psychische stoornis waardoor functioneren in een groep niet gewenst is.

Zorgvragers met somatische klachten die beperkend zijn voor de groep.

Zorgvragers die de Nederlandse taal niet beheersen.

Artikel 22 Wijziging van deze voorwaarden

22.1 Het Logeerhuis Queen Lena is ten alle tijden bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

22.2 Het Logeerhuis Queen Lena informeert de wettelijke vertegenwoordiger schriftelijk over een wijziging van de Algemene Voorwaarden.

22.3 De wijzigingen treden één maand na deze kennisgeving, of op een latere datum als dit in de kennisgeving vermeld is, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast.

22.4 In het geval dat de wijziging van de Algemene Voorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van de overeenkomst dan heeft de wettelijke vertegenwoordiger de bevoegdheid om tot de dag waarop de wijzigingen in werking treden de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging in werking treedt.

Artikel 23 Slotbepalingen

23.1 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

23.2 De nietigheid, de vernietiging of het buiten beschouwing laten van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een deel daarvan heeft niet tot gevolg dat de overige bepalingen, respectievelijk de resterende gedeelten van de bepaling, nietig zijn, worden vernietigd, respectievelijk buiten beschouwing worden gelaten.

23.3 Indien het Logeerhuis Queen Lena in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, brengt dit niet mee dat deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat het Logeerhuis Queen Lena het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

23.4 In die gevallen waarin de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, streven partijen naar het bereiken van een oplossing op grond van redelijkheid en billijkheid.

23.5 Op de overeenkomst en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

23.6 Uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen die niet tot overeenstemming leiden, worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht per 01-08-2023.